



ClinidataTRM

TERMOS DE RESPONSABILIDADE

Processo transversal a vários sectores do Hospital

Os termos de responsabilidade são documentos em papel que o hospital utiliza para controlar os exames que precisa de enviar para laboratórios externos, por não dispor de capacidade instalada para os realizar internamente e para garantir o respectivo pagamento a estas entidades.

O processo inicia-se no médico, nomeadamente na Requisição Electrónica. Conforme os procedimentos internos, os termos podem ter que passar pela aprovação do Director de Serviço, pela validação do Director do Laboratório, pela confirmação da Administração, pelo envio para os laboratórios externos acompanhando as amostras e pelas fases subsequentes de controlo e facturação.

FLEXIBILIDADE

O ClinidataTRM apresenta uma solução flexível, para responder às especificidades de cada organização e é suficientemente ágil, para facilitar a intervenção de todos os sectores hospitalares intervenientes no processo de cada termo.

A instituição tem a possibilidade de definir:

- Os sectores intervenientes no processo e sua sequência
- A amplitude do fluxo a controlar, podendo ir até ao sector financeiro para pagamento dos serviços prestados
- Os estados por que passa o termo de responsabilidade
- As possibilidades e justificações de rejeição
- Os ecrãs de trabalho e respectivos textos e mensagens
- Os laboratórios externos envolvidos

RASTREABILIDADE

Rastreio de todo o processo, intervenções sofridas por cada termo, sector ou pessoa interveniente, data, hora, estado aplicado e justificações.

Nos Hospitais em que a Maxdata está presente com uma solução alargada de requisição electrónica para os exames de diagnóstico, a integração do ClinidataTRM para a gestão dos termos de responsabilidade está facilitada e totalmente integrada. Os resultados recebidos dos laboratórios externos são disponibilizados em formato digital ou digitalizados e guardados ou simplesmente integrados, para serem disponibilizados no sistema ClinidataNET e visualizados a partir do número de episódio e data do pedido.

TECNOLOGIA

A solução tecnológica assenta sobre base de dados Oracle, com a disponibilização de WebServices para a integração de dados, e um interface WEB para os utilizadores intervenientes nos processos de gestão dos termos de responsabilidade.

Disponibiliza uma interface intuitiva, amigável e com todas as explicações necessárias, acessíveis por um clique, para uma aprendizagem rápida. Traz vantagens evidentes para todos os responsáveis, especialmente nesta conjuntura económica onde todo o desperdício tem de ser evitado.